

ANLEITUNG ZUR HÖRSAALTECHNIK

PC & Bildschirm:

- Schalten Sie den Computer ein. Diesen finden Sie im innen Bereich des Rednerpults.
- Durch das Einschalten des Computers, erwacht der Bildschirm automatisch aus dem Standby-Modus. Sollte der Bildschirm dennoch kein Bild anzeigen, überprüfen Sie das Status-Licht: **Orange = Standby, Grün = aktiv, kein Licht = Bildschirm ist ausgeschalten.**

Medientechnik:

- Die Steuerung für den Beamer finden Sie auf dem Rednerpult vorne links.
Um den Projektor ein- und auszuschalten, drücken Sie bei der Steuerung auf Proj.1, 2, 3 oder 4 (die Leinwände können Sie bei der Steuerung rauf und runter fahren). Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung einer externen Quelle, diese, einen HDMI-Video-Ausgang benötigt. Sollte dies nicht der Fall sein, bitten wir Sie die notwendigen Adapter (**USB-C auf HDMI, miniDP auf HDMI, ...**) selbständig mitzunehmen.



Mikrofone:

- Es steht Ihnen jeweils ein Headset Taschensender (**Verstärkung im Raum, sowie auch in MS-Teams**), sowie ein Handsender (**Verstärkung im Raum, sowie Übertragung in MS-Teams**) im Hörsaal zur Verfügung.



Vor dem Verlassen des Hörsaals bitten wir Sie, dass Sie die Mirkos in die Ladestation stecken, die Präsentationstechnik sowie den PC auszuschalten.

!! Achtung, alle am Desktop gespeicherte Dateien werden beim Neustart gelöscht !!

FAQ's Hörsaal 20:

KEIN TON: - Die Mikrofone, der Computer sowie der Beamer sind eingeschaltet, dennoch ist im Raum nichts hörbar!

- Überprüfen Sie, dass auf der Steuerung die Lautstärke aufgedreht ist (**sollte der Knopf unter dem dreh Rad blau leuchten ist die Lautstärke auf stumm, drücken Sie bitte auf den Knopf um die Lautstärke wieder einzuschalten**).
- Überprüfen Sie ob am Computer selber und in MS-Teams die Lautstärkentreiber richtig angegeben sind.
Treibereinstellungen in MS-Teams: Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, das auf Lautsprecherebene der Treiber: **Extron HDMI (Intel (R) Display – Audio)** ausgewählt ist.



KEIN TON: - Die Mikrofone sind im Raum hörbar, aber die Online-Teilnehmer*innen hören mich nicht!

- Sobald Sie das Mikrofonsignal im Raum hören, bekommt der Computer ebenfalls dasselbe Signal.
1.) Überprüfen Sie ob Sie versehentlich in MS-Teams stumm geschaltet sind. 2.) Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, das auf Mikrofonebene der Treiber: **Eingang (Synaptics HD Audio)** ausgewählt ist.

KEIN BILD: Ich habe mein Laptop an die Mediensteuerung angeschlossen, aber der Projektor gibt kein Bild aus!

- 1.) Überprüfen Sie, dass der Projektor eingeschaltet ist.
- 2.) Überprüfen Sie, dass die richtige Quelle auf der Steuerung ausgewählt ist (**PC = stationärer PC – HDMI = externe Quelle**).

Mikrofone: Können beide Mikrofone zu selben Zeit verwendet werden?

- Ja, es werden beide Mikrofonsignale simultan im Raum, wie auch in MS-Teams wiedergegeben.

KEIN TON: - Die Online-Teilnehmer*innen hören den Ton des Videos nicht!

- Um den Ton eines Videos auf MS-Teams für die Online-Teilnehmenden wiedergeben zu können, müssen Sie dies vor dem „Teilen“ einschalten. Die Option „Computer-Sound einschließlich“ finden Sie, bevor Sie den zu teilenden Inhalt anwählen, im oberen Bereich des Teilen-Fensters.

KEIN Kamerabild: - Das Kamerabild zeigt kein Bild, sondern nur UNSUPPORTED an!

- In diesem Fall hat die Kamera die Verbindung zu Computer verloren. Bitte hierfür das Programm PTZ aufrufen (**ist bereits in der Taskleiste geöffnet**). Klicken Sie anschließend auf EDIT und weiter auf OK. Nach rund 5 Sek. sollte sich die Kamera wieder mit dem Computer verbunden haben und ein Bild übertragen.

KEIN Kamerabild: - Das Kamerabild zeigt kein Bild, sondern nur OFFLINE an!

- In diesem Fall hat die Kamera die Verbindung zum Computer verloren. Bitte hierfür das Programm PTZ aufrufen (**ist bereit in der Taskleiste geöffnet**). Klicken Sie anschließend auf EDIT und weiter auf OK. Nach rund 5 Sek. sollte sich die Kamera wieder mit dem Computer verbunden haben und ein Bild übertragen.