

## ANLEITUNG ZUR HÖRSAALTECHNIK

### PC & Bildschirm:

- Schalten Sie den Computer ein. Diesen finden Sie im innen Bereich des Rednerpults.
- Durch das Einschalten des Computers, erwacht der Bildschirm automatisch aus dem Standby-Modus. Sollte der Bildschirm dennoch kein Bild anzeigen, überprüfen Sie das Status-Licht: **Orange = Standby, Grün = aktiv, kein Licht = Bildschirm ist ausgeschalten.**

### Medientechnik:

- Die Steuerung für den Beamer finden Sie auf dem Rednerpult vorne links.  
Um den Projektor ein- und auszuschalten, drücken Sie bei der Steuerung auf Proj.1, 2, 3 oder 4 (die Leinwände können Sie bei der Steuerung rauf und runter fahren). Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung einer externen Quelle, diese, einen HDMI-Video-Ausgang benötigt. Sollte dies nicht der Fall sein, bitten wir Sie die notwendigen Adapter (**USB-C auf HDMI, miniDP auf HDMI, ...**) selbständig mitzunehmen.



### Mikrofone:

- Es steht Ihnen jeweils ein Headset Taschensender (**Verstärkung im Raum, sowie auch in MS-Teams**), sowie ein Handsender (**Verstärkung im Raum, sowie Übertragung in MS-Teams**) im Hörsaal zur Verfügung.



Vor dem Verlassen des Hörsaals bitten wir Sie, dass Sie die Mirkos in die Ladestation stecken, die Präsentationstechnik sowie den PC auszuschalten.

**!! Achtung, alle am Desktop gespeicherte Dateien werden beim Neustart gelöscht !!**

## FAQ's Hörsaal 20:

### KEIN TON: - Die Mikrofone, der Computer sowie der Beamer sind eingeschaltet, dennoch ist im Raum nichts hörbar!

- Überprüfen Sie, dass auf der Steuerung die Lautstärke aufgedreht ist (**sollte der Knopf unter dem Dreh Rad blau leuchten ist die Lautstärke auf stumm, drücken Sie bitte auf den Knopf um die Lautstärke wieder einzuschalten**).
- Überprüfen Sie ob am Computer selber und in MS-Teams die Lautstärkentreiber richtig angegeben sind.  
Treibereinstellungen in MS-Teams: Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Lautsprecherebene der Treiber: **Extron HDMI (Intel (R) Display – Audio)** ausgewählt ist.



### KEIN TON: - Die Mikrofone sind im Raum hörbar, aber die Online-Teilnehmer\*innen hören mich nicht!

- Sobald Sie das Mikrofonsignal im Raum hören, bekommt der Computer ebenfalls dasselbe Signal.  
1.) Überprüfen Sie ob Sie versehentlich in MS-Teams stumm geschaltet sind. 2.) Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Mikrofonebene der Treiber: **Eingang (Synaptics HD Audio)** ausgewählt ist.

### KEIN BILD: Ich habe mein Laptop an die Mediensteuerung angeschlossen, aber der Projektor gibt kein Bild aus!

- 1.) Überprüfen Sie, dass der Projektor eingeschaltet ist.
- 2.) Überprüfen Sie, dass die richtige Quelle auf der Steuerung ausgewählt ist (**PC = stationärer PC – HDMI = externe Quelle**).

### Mikrofone: Können beide Mikrofone zu selben Zeit verwendet werden?

- Ja, es werden beide Mikrofonsignale simultan im Raum, wie auch in MS-Teams wiedergegeben.

### KEIN TON: - Die Online-Teilnehmer\*innen hören den Ton des Videos nicht!

- Um den Ton eines Videos auf MS-Teams für die Online-Teilnehmenden wiedergeben zu können, müssen Sie dies vor dem „Teilen“ einschalten. Die Option „Computer-Sound einschließlich“ finden Sie, bevor Sie den zu teilenden Inhalt anwählen, im oberen Bereich des Teilen-Fensters.

### KEIN Kamerabild: - Das Kamerabild zeigt kein Bild, sondern nur UNSUPPORTED an!

- In diesem Fall hat die Kamera die Verbindung zu Computer verloren. Bitte hierfür das Programm PTZ aufrufen (**ist bereits in der Taskleiste geöffnet**).  
Klicken Sie anschließend auf EDIT und weiter auf OK. Nach rund 5 Sek. sollte sich die Kamera wieder mit dem Computer verbunden haben und ein Bild übertragen.

**KEIN Kamerabild: - Das Kamerabild zeigt kein Bild, sondern nur OFFLINE an!**

- In diesem Fall hat die Kamera die Verbindung zum Computer verloren. Bitte hierfür das Programm PTZ aufrufen (**ist bereit in der Taskleiste geöffnet**). Klicken Sie anschließend auf EDIT und weiter auf OK. Nach rund 5 Sek. sollte sich die Kamera wieder mit dem Computer verbunden haben und ein Bild übertragen.