

ANLEITUNG ZUR TECHNIK BESPRECHUNGSRAUM 20

Bildschirm:

- Schalten Sie den Bildschirm ein. Um ein Online-Meeting, Präsentation, ... zu halten bitten wir Sie selbständig einen Laptop mitzunehmen. Bitte beachten Sie dabei, dass bei einer externen Quelle ein HDMI-Video-Anschluss benötigt wird. Falls das nicht der Fall sein sollte, bitten wir Sie die notwendigen Adapter (USB-C auf HDMI, miniDP auf HDMI, ...) selbständig mitzunehmen.

Logitech Connect Kamera:

- In diesem Besprechungsraum befindet sich eine Logitech Connect Kamera (ist für hybride Meetings geeignet). Die Logitech Kamera wird mit einem USB Kabel an den von Ihnen mitgebrachten Laptop angeschlossen. Schalten Sie die Logitech Kamera ein. Der Ein/Ausschaltknopf befindet sich oben auf der Kamera. Wenn sich die Logitech Kamera eingeschaltet hat sehen Sie im unteren Bereich der Kamera einen Blau-Leuchtenden Ring um die Kamera herum. Nehmen Sie die Fernbedienung des Connect-Systems heraus, die Fernbedienung ist direkt am Objektiv angedockt.

Vor dem Verlassen des Besprechungsraumes bitten wir Sie, dass Sie den Bildschirm und die Kamera ausschalten und die Fernbedienung der Kamera wieder an das Objektiv docken.

FAQ's Besprechungsraum 20:

KEIN TON: - Die Kamera ist eingeschalten, aber die Online-Teilnehmer*innen hören mich nicht!

- Überprüfen Sie ob Sie versehentlich in MS-Teams oder direkt bei der Logitech Kamera stumm geschaltet sind.
- Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Mikrofonebene der Treiber richtig ausgewählt ist.

KEIN TON: - Die Kamera ist eingeschalten, aber im Raum ist nichts hörbar!

- Überprüfen Sie mit der Fernbedienung der Logitech Kamera die Lautstärke.
- Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Lautstärkenebene der Treiber richtig ausgewählt ist.

KEIN Kamerabild: - Ich habe die Kamera an meinen Laptop angeschlossen, aber es ist kein Bild in dem Online-meeting zu sehen!

- Überprüfen Sie, dass die Kamera eingeschalten ist
- Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams- Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Kameraebene der Treiber richtig ausgewählt ist.