

ANLEITUNG ZUR TECHNIK DES SEMINARRAUMES HAUS A

Bildschirm:

Schalten Sie den Bildschirm ein. Bitte beachten Sie dabei, dass bei einer externen Quelle ein HDMI-Video-Anschluss benötigt wird. Falls das nicht der Fall sein sollte, bitten wir Sie die notwendigen Adapter (USB-C auf HDMI, miniDP auf HDMI, ...) selbständig mitzunehmen.

Polycom Conference Cam:

In diesem Seminarraum befindet sich eine Polycom Conference Cam (ist für hybride Meetings geeignet, die Polycom Conference Cam Verfügt über eine Sprecherverfolgung). Schalten Sie die Polycom Conference Cam mit der dazugehörigen Fernbedienung ein.

Vor dem Verlassen des Seminarraumes bitten wir Sie, dass Sie den Bildschirm und die Kamera ausschalten.

FQA's Seminarraum Haus A:

Kein Ton: - Die Kamera ist eingeschalten, aber die Online-Teilnehmer*innen hören mich nicht!

Überprüfen Sie ob Sie versehentlich in MS-Teams stumm geschalten sind. Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (•••) \rightarrow Einstellungen \rightarrow Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Mikrofonebene der Treiber richtig ausgewählt ist.

KEIN TON: - Die Kamera ist eingeschalten, aber im Raum ist nichts hörbar!

Überprüfen Sie mit der Fernbedienung der Polycom Conference Cam die Lautstärke. Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (•••) \rightarrow Einstellungen \rightarrow Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Lautstärkenebene der Treiber richtig ausgewählt ist.

KEIN Kamerabild: - Ich habe die Kamera an meinen Laptop angeschlossen, aber es ist kein Bild in dem Online-Meeting zu sehen!

Überprüfen Sie, dass die Kamera eingeschalten ist.

Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (•••) \rightarrow Einstellungen \rightarrow Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Kameraebene der Treiber richtig ausgewählt ist.