

ANLEITUNG ZUR HÖRSAALTECHNIK

PC & Bildschirm:

- Schalten Sie denn Computer ein. Diesen finden Sie im innen Bereich des Rednerpults.
- Durch das Einschalten des Computers, erwacht der Bildschirm automatisch aus dem Standby-Modus. Sollte der Bildschirm dennoch kein Bild anzeigen, überprüfen Sie das Status-Licht: Orange = Standby, Grün = aktiv, kein Licht = Bildschirm ist ausgeschalten.

Medientechnik:

- Die Steuerung für den Beamer finden Sie im vorderen Bereich des Rednerpults, drücken Sie je nach dem auf „Lehre“ oder „Manuell“ um den Beamer einzuschalten. Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung einer externen Quelle, diese einen HDMI-Video-Ausgang benötigt. Sollte dies nicht der Fall sein, bitten wir Sie die notwendigen Adapter (**USB-C auf HDMI, miniDP auf HDMI, ...**) selbständig mitzunehmen. (im „Manuell“ Modus können Sie zwischen dem stationären PC und dem externen Gerät Switchen, im „Lehre“ Modus können Sie nur den stationären PC verwenden).



Mikrofone:

- Bei diesem Hörsaal befinden sich die Mikrofone am Infopoint, es steht Ihnen jeweils ein Headset mit Taschensender (Verstärkung im Raum, sowie Übertragung in MS-Teams), sowie ein Handsender (Verstärkung im Raum, sowie in MS-Teams) im Hörsaal zur Verfügung. (wenn Sie eine Hybride Veranstaltung haben bitten wir Sie sich im vorhinein bei Media Technology E-Mail: media.technology@pmu.ac.at zu melden damit die Mikros geroutet werden und Sie für MS-Teams und den Raum verwenden können.

Vor dem Verlassen des Hörsaals bitten wir Sie, dass Sie die Mikros wieder zurück zum Infopoint bringen, die Medientechnik und den PC auszuschalten.

!! Achtung, alle am Desktop gespeicherte Dateien werden beim Neustart gelöscht !!

FAQ's Auditorium Nord:

KEIN TON: - Die Mikrofone, der Computer sowie der Beamer sind eingeschaltet, dennoch ist im Raum nichts hörbar!

- Im Rednerpult des Hörsaals befindet sich die Technik. Bitte überprüfen Sie, ob der Verstärker (1. Gerät von unten) eingeschaltet ist. Den Kippschalter finden Sie auf der rechten, unteren Seite auf der Front des Gerätes.

KEIN TON: - Die Mikrofone sind im Raum hörbar, aber die Online-Teilnehmer*innen hören mich nicht!

- Sobald Sie das Mikrofonsignal im Raum hören, bekommt der Computer dasselbe Signal.
- Überprüfen Sie, ob Sie versehentlich in MS-Teams stumm geschaltet sind.
- Überprüfen Sie deshalb die Treibereinstellungen in MS-Teams. Hierzu klicken Sie auf (●●●) → Einstellungen → Geräte = Überprüfen Sie bitte, dass auf Mikrofonebene der Treiber: **Mikrofon (Realtek(R) Audio)** ausgewählt ist.

KEIN BILD: Ich habe mein Laptop an die Mediensteuerung angeschlossen, aber der Projektor gibt kein Bild aus!

- Überprüfen Sie, dass der Projektor eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie, dass die richtige Quelle auf der Steuerung ausgewählt ist (**Lehre = stationärer PC – Manuell = externe Quelle**).

Mikrofone: Können beide Mikrofone zur selben Zeit verwendet werden?

- Ja, es werden beide Mikrofonsignale simultan im Raum, wie auch in MS-Teams wiedergegeben.

KEIN TON: - Die Online-Teilnehmer*innen hören den Ton des Videos nicht!

- Um den Ton eines Videos auf MS-Teams für die Online-Teilnehmenden wiedergeben zu können, müssen Sie dies vor dem „Teilen“ einschalten. Die Option „Computer-Sound einschließlich“ finden Sie, bevor Sie den zu teilenden Inhalt anwählen, im oberen Bereich des Teilen-Fensters.

KEIN Kamerabild: - Das Kamerabild zeigt kein Bild, sondern nur UNSUPPORTED an!

- In diesem Fall hat die Kamera die Verbindung zum Computer verloren. Bitte hierfür das Programm PTZ aufrufen (**ist bereits in der Taskleiste geöffnet**). Klicken Sie anschließend auf EDIT und weiter auf OK. Nach rund 5 Sek. sollte sich die Kamera wieder mit dem Computer verbunden haben und ein Bild übertragen.

KEIN Kamerabild: - Das Kamerabild zeigt kein Bild, sondern nur OFFLINE an!

- In diesem Fall hat die Kamera die Verbindung zum Computer verloren. Bitte hierfür das Programm PTZ aufrufen (**ist bereits in der Taskleiste geöffnet**). Klicken Sie anschließend auf EDIT und weiter auf OK. Nach rund 5 Sek. sollte sich die Kamera wieder mit dem Computer verbunden haben und ein Bild übertragen.