

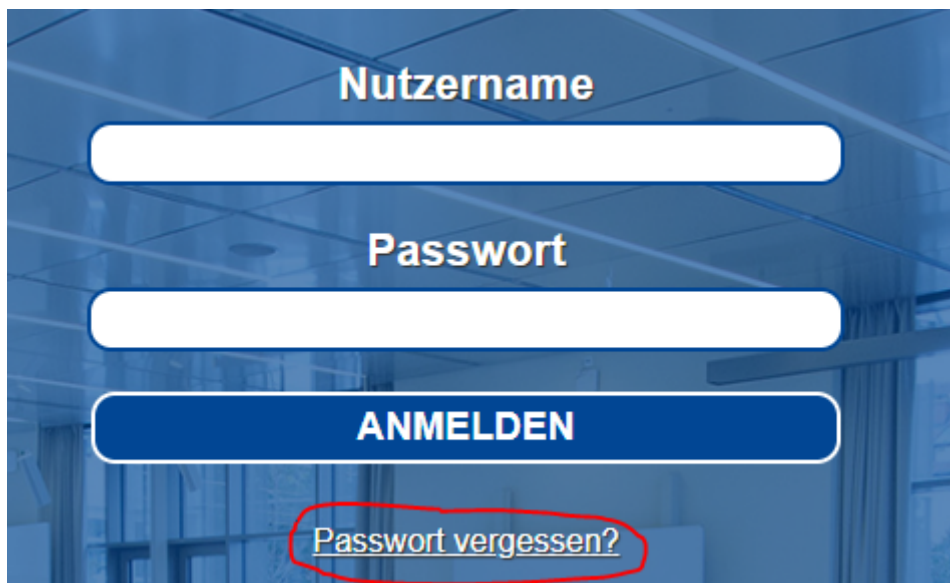
1. Campus-Portal

Allgemein

- [Wie komme ich zu einem neuen Passwort, wenn ich meines vergessen habe?](#)

Wie komme ich zu einem neuen Passwort, wenn ich meines vergessen habe?

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, verwenden Sie bitte die "**Passwort vergessen**"-Funktion unter <https://my.pmu.ac.at>



The image shows a login interface with a blue background. It features two white input fields with blue borders. The first field is labeled 'Nutzername' and the second is labeled 'Passwort'. Below these fields is a blue button with white text that says 'ANMELDEN'. At the bottom, there is a red circle around the text 'Passwort vergessen?' which is a link to the password recovery page.

Wählen Sie dann die entsprechende Plattform aus



The image shows a password recovery form titled 'Passwort vergessen?' with a close button in the top right corner. The form contains the following elements:

- Instructions: 'Bitte fordern Sie ein neues Passwort an. Sollten Sie keinen PMU-Account besitzen, so wählen Sie bitte das System aus, für welches Sie ein neues Passwort benötigen!'
- Label: 'Account:'
- Dropdown menu: A dropdown menu showing 'PMU-Account' as the selected option, with a list of options: 'PMU-Account', 'Campus-Portal', and 'Moodle'.
- Button: A blue button with white text that says 'PASSWORT ANFORDERN'.

und bestätigen Sie mit "**PASSWORT ANFORDERN**". Je nach gewählter Plattform erhalten Sie dann die benötigten weiteren Informationen.

Sollte es trotzdem noch weitere Probleme geben, erstellen Sie bitte ein Ticket auf <http://www.pmu.ac.at/support>.