

# FAQ IT-Services der PMU

Bei technischen Anfragen oder Problemen erstellen Sie bitte ein Ticket an unseren Support unter <https://www.pmu.ac.at/support/> Zuständige Abteilung: Infrastructure Management

- [Mein Passwort funktioniert nicht mehr](#)
- [Wie installiere ich den Safe Exam Browser \(SEB\)?](#)
- [Wie kann ich mein Passwort in Webmail \(OWA\) aktualisieren/ändern?](#)

# Mein Passwort funktioniert nicht mehr

Bitte beachten Sie, dass Ihr PMU-Kennwort (aus Sicherheitsgründen) in regelmäßigen Abständen abläuft und dann über das Webmail <https://exchange.pmu.ac.at> aktualisiert werden muss, bevor es wieder in allen PMU-Systemen verwendet werden kann.

# Wie installiere ich den Safe Exam Browser (SEB)?

Im folgenden finden Sie eine Anleitung zur Installation des Safe Exam Browser (SEB).

[Handbuch zur Installation des Safe Exam Browsers](#)

**Bitte beachten Sie**, dass diese Anleitung keineswegs eine vollständige Dokumentation zum Programm Safe Exam Browser darstellt. Für die offizielle Dokumentation und weiterführende Informationen, besuchen Sie bitte die Seite des Herstellers:

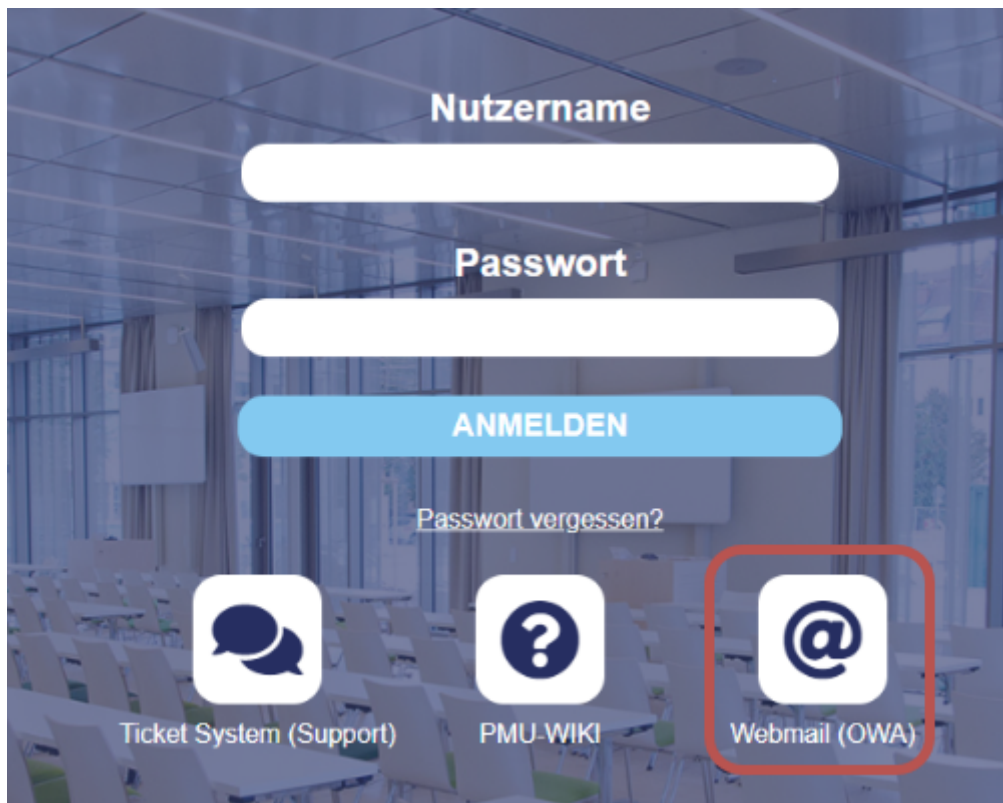
**<https://safeexambrowser.org>**

# Wie kann ich mein Passwort in Webmail (OWA) aktualisieren/ändern?

Bitte beachten Sie, dass Ihr PMU-Kennwort (aus Sicherheitsgründen) in regelmäßigen Abständen abläuft und dann über das Webmail <https://exchange.pmu.ac.at> aktualisiert werden muss, bevor es wieder in allen PMU-Systemen verwendet werden kann.

Sie können auch sonst jederzeit das Passwort über <https://exchange.pmu.ac.at> ändern.

1. Öffnen Sie MyPMU und klicken Sie auf "Webmail (OWA)"



2. Melden Sie sich mit Ihren aktuellen Zugangsdaten an und klicken Sie anschließend rechts oben auf das Zahnradsymbol. Wählen Sie dann "Optionen" aus.



Vergessen Sie anschließend nicht, sich (mit einem Klick auf Ihr Profilbild und "Abmelden") auszuloggen.

**Hinweis:** Wenn Sie Ihr Kennwort ändern, müssen Sie dieses bitte auf alle **Accounts** übertragen. Melden Sie sich am daher bitte aus allen Applikationen, Browsern, usw. ab und melden Sie sich erneut mit dem neuen Kennwort an. Das betrifft folgende Accounts: Mailaccounts wie **Outlook**, **Eduroam** und sämtliche **Browser**. Es empfiehlt sich auch den Cache der Browser zu löschen.