

# Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe oder wenn es nicht mehr funktioniert? (Studierende)

Aus Sicherheitsgründen läuft ihr Passwort für alle PMU-Systeme in regelmäßigen Abständen ab. Dementsprechend müssen Sie dieses spätestens dann ändern. Sie werden vor Ablauf rechtzeitig informiert.

Wenn Sie Ihr Passwort nicht vergessen haben sondern nur ändern wollen, können Sie auch alternativ in O365 selbst Ihr Passwort ändern. Auch die Änderung über Webmail OWA ist möglich.

**Hinweis:** Wenn Sie Ihr Kennwort ändern, müssen Sie dieses bitte auf alle **Accounts** übertragen. Melden Sie sich am besten aus allen Applikationen ab und erneut mit dem neuen Kennwort an. Das betrifft folgende Accounts: Mailaccounts wie **Outlook**, **Eduroam** und sämtliche **Browser**. Es empfiehlt sich auch den Cache der Browser zu löschen.

1. Gehen Sie auf <https://my.pmu.ac.at/> > Passwort vergessen? > Kontotyp "PMU-Account" > Passwort anfordern
2. Geben Sie die Mailadresse Ihres Kontos ein (PMU-Mailadresse) und lösen Sie das Captcha. Klicken Sie anschließend auf "Weiter"

## Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: \*

██████████@stud.pmu.ac.at

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



██████████

Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. \*

Weiter

Abbrechen

3. Klicken Sie auf "Ich habe mein Kennwort vergessen" und dann auf "Weiter".

## Konto wieder aktivieren

Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung?

☒ Ich habe mein Kennwort vergessen.

Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben.

☐ Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden.

Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet.

Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können.

Weiter

Abbrechen

4. Anschließend benötigen Sie Ihr zweites Gerät. Öffnen Sie die Authenticator-App und geben Sie den 6-stelligen Code im Browser ein. Klicken Sie anschließend auf "Weiter".

Alternativ können Sie sich eine SMS an Ihre Mobilnummer schicken lassen oder sich anrufen lassen.



**Microsoft**

## Konto wieder aktivieren

**Überprüfungsschritt 1** > Neues Kennwort auswählen

---

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

☒ Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App angezeigt wird.

Weiter

[Abbrechen](#)

5. Geben Sie jetzt Ihr neues Kennwort ein. Achten Sie darauf ein möglichst sicheres (lang, mit Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) zu wählen. Wiederholen Sie anschließend das neue Passwort und klicken Sie auf "Fertig stellen".

## Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

---

\* Neues Kennwort eingeben:

Kennwortsicherheit

\* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen

Abbrechen

6. Ihr Kennwort wurde erfolgreich geändert.

## Konto wieder aktivieren



Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

[Klicken Sie hier](#), um sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.

Revision #5

Created 11 October 2023 11:32:35 by gina.trautmann

Updated 15 January 2024 09:50:33 by gina.trautmann