

IT Einschulung / IT Introduction

IT Einschulung für neue Mitarbeiter*innen IT Introduction for new employees

- [IT Einschulung \(Deutsch\)](#)
- [IT Introduction \(English\)](#)

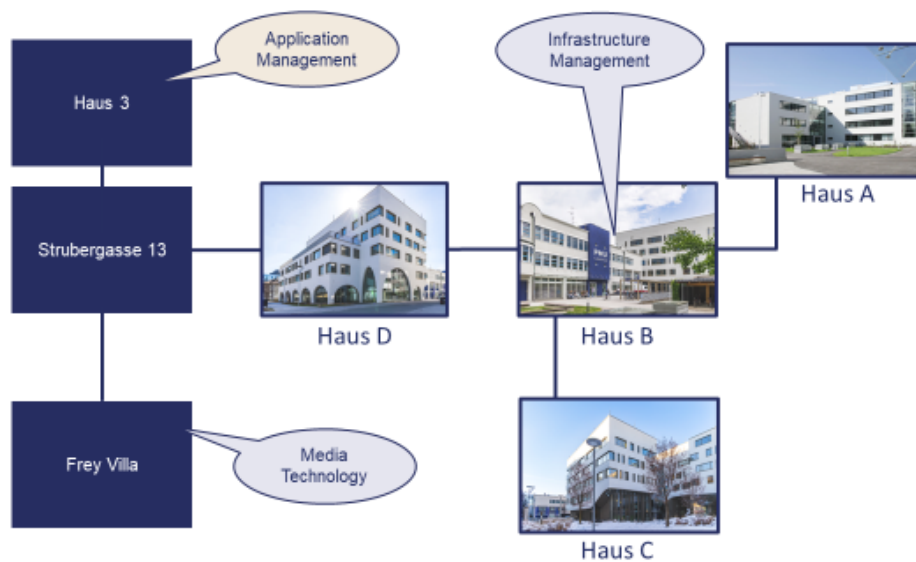
IT Einschulung (Deutsch)

INHALT

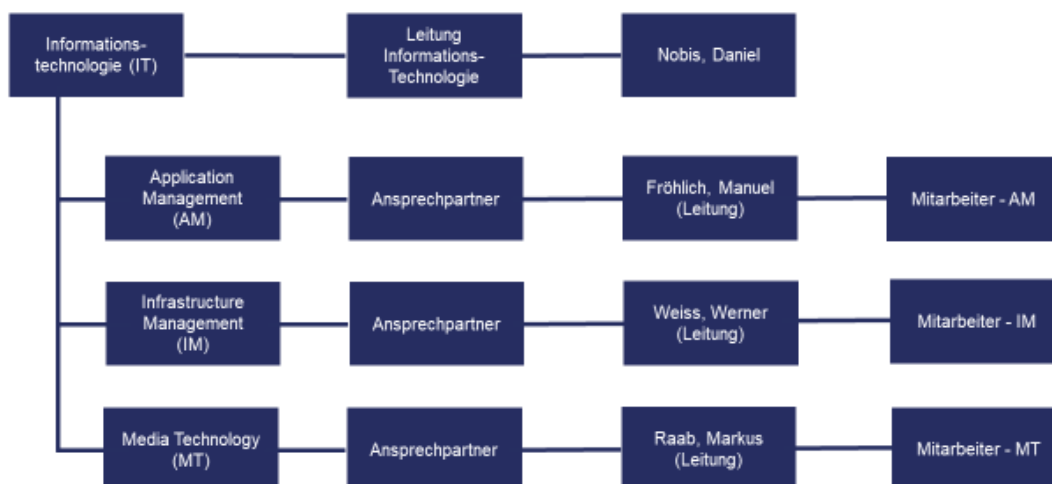
- WORKSPACE
- IT-SECURITY
- IT-SUPPORT



WORKSPACE – PMU CAMPUS



WORKSPACE – PMU CAMPUS

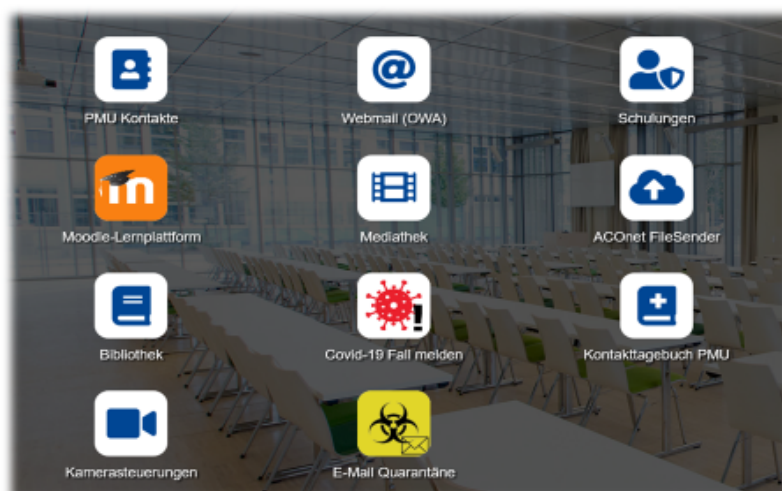


WORKSPACE – DASHBOARD

my.pmu.ac.at

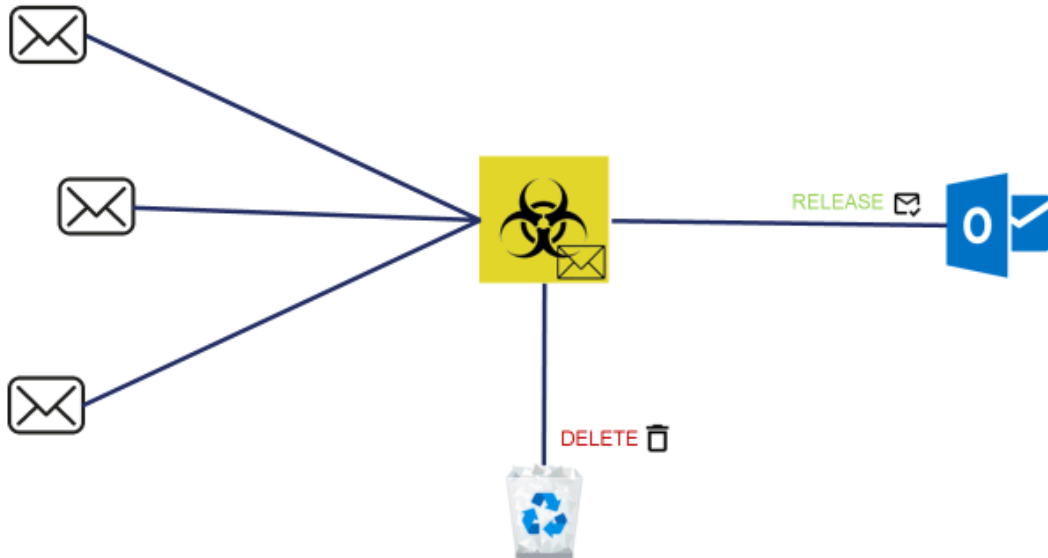


- **Webmail:**
exchange.pmu.ac.at
- **Quarantäne:**
mgw.pmu.ac.at
- **SupportSystem:**
support.pmu.ac.at
- **CampusPortal:**
campus.pmu.ac.at
- **Moodle:**
moodle.pmu.ac.at



WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at

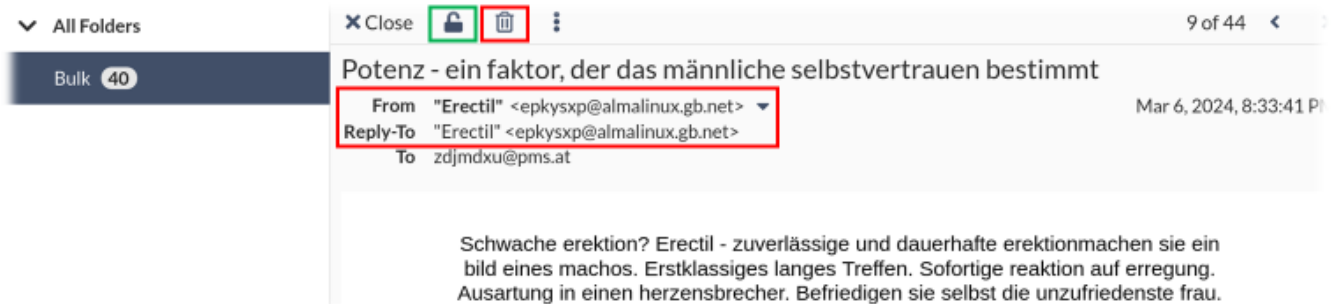


WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at



- Um E-Mails freizugeben: „**Release**“
- Um E-Mails zu löschen: „**Delete**“



WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at



Benachrichtigung per „release-ctrl@mgw.pmu.ac.at“

release-ctrl@mgw.pmu.ac.at
An: @ Support

Mo, 19.08.2024 09:00

Übersetzen nach Deutsch | Nie aus Englisch übersetzen

Quarantine Summary

| Date | From | Subject | Web Actions |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| Sun, 18 Aug 2024 08:53:12 +0200 | Katharina Zeman-Kuhnert <kz-k@web.de> | PMU Mail funktioniert nicht | |
| Sun, 18 Aug 2024 07:24:08 +0200 | Root User <root@localhost> | Yamaha Baby Grand Piano | |
| Sun, 18 Aug 2024 01:34:52 +0200 | Root User <root@localhost> | Yamaha Baby Grand Piano | |

Web Actions:

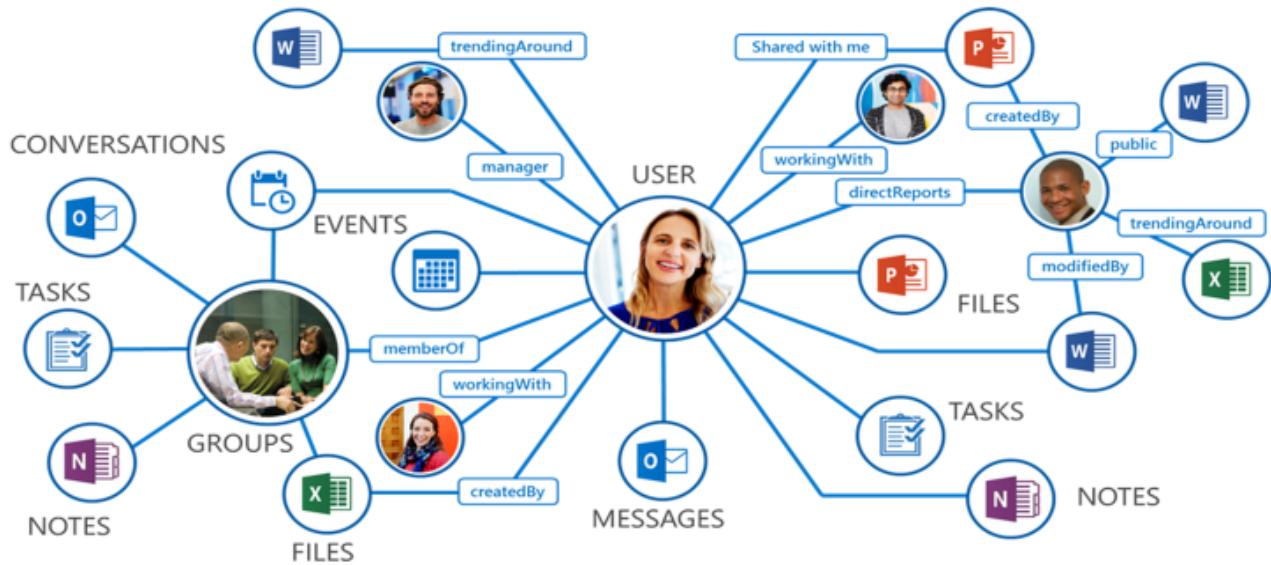
- Click on link to send a http(s) request to have the message released to your inbox.
- Click on link to send a http(s) request to delete the message from your quarantine.
- Click this to send a http(s) request to **Delete all messages** from your quarantine.



8

WORKSPACE – OFFICE 365

office.com



9

Accounts:

- vorname.nachname
- vo.nachname
- v.nachname

Addresses:

- max.musti@pmu.ac.at
- max.musti@stud.pmu.ac.at
- max.musti@teach.pmu.ac.at
- max.musti@alumni.pmu.ac.at

SDI Agent:

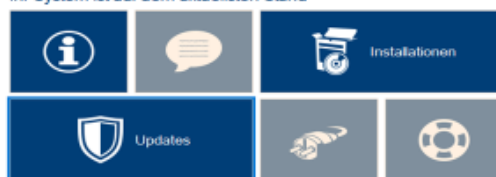
- Software-Installationen
- Windows-Updates

SentinelOne:

- Endpoint Protection
- Clientsicherheit

DeskCenter SDI Agent

Ihr System ist auf dem aktuellsten Stand



WORKSPACE – DRUCKEN



- FollowMe-Mono
- FollowMe-Color

Registrierung per Dienstaussweis

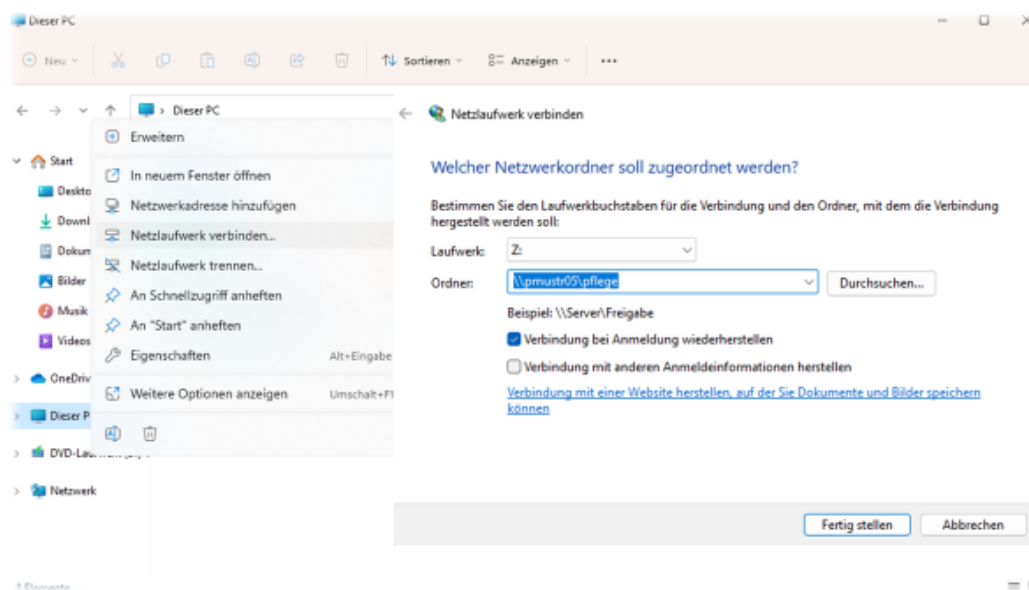
Erstmalige Anmeldung mit Username + Passwort

| Seitenabhängige Optionen | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|---|--------|
| Druck A3 Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.3500 |
| Druck A3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0800 |
| Druck A3Plus Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.3500 |
| Druck A3Plus | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0800 |
| Druck A4 Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.2500 |
| Druck A4 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0400 |
| Druck A5 Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.2500 |
| Druck A5 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0400 |



12

WORKSPACE – NETZLAUFWERKE



13

WORKSPACE – EDUROAM (WLAN)



- Internationales Projekt an Bildungseinrichtungen

- Login:

max.musti@stud.pmu.ac.at
MySuperS3cretPassword!



IT-SECURITY - AWARENESS

my.pmu.ac.at/inhousetrainings



- **NIEMAND** braucht Ihr Passwort!

Umgang mit Spam-Mails:

- Keine Antwort senden.
- Keine Anhänge/Links öffnen
- Bei Unsicherheit Absender anrufen
- Verwendung eines Passwortmanagers!



KeePass

IT-SECURITY - SICHERHEITSTRAINING

my.pmu.ac.at/inhousetrainings



VERPFLICHTEND zu absolvieren (1x pro Jahr)
my.pmu.ac.at/inhousetrainings



Warum dieses
Training?



E-Mail



Passwörter



Sicherer
Arbeitsplatz



Unterwegs



Soziale
Netze

Sollte das Training nicht erledigt sein, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Account jederzeit zu deaktivieren.

IT-SECURITY - PASSWORTRICHTLINIEN



- Die minimale Länge beträgt **8 Zeichen**.
- **1x (Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffer, Sonderzeichen)**
- Das Passwort muss nach **120 Tagen** wieder geändert werden.
- Ihr Benutzername darf **nicht** darin vorkommen.
- **Verlauf** der Passwörter muss sich **deutlich unterscheiden**.

Passwort gilt für: MyPMU, Campus Portal, Moodle, Eduroam, Office365, Sharepoint, Ticketsystem, Drucksystem,...



IT-SECURITY - MULTIFAKTOR

aka.ms/mfasetup



Microsoft Authenticator



Scan the QR code

Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



Can't scan image?



Back

Next



18

IT-SUPPORT – WIKIPEDIA

wiki.pmu.ac.at



Regale

Sortieren

Name



Campus-Portal

★ Erstellt: vor 9 Monaten
✓ Zuletzt aktualisiert: vor 9 Monaten



Informationen aus dem Bereich Researc...

Hier finden Sie alle Informationen aus dem Bereich des PMTT (Forschungsmanagement und Technologietransfer)

★ Erstellt: vor 9 Monaten
✓ Zuletzt aktualisiert: vor 2 Monaten



IT Anleitungen

★ Erstellt: vor 9 Monaten
✓ Zuletzt aktualisiert: vor 9 Monaten



19

IT-SUPPORT – SUPPORTSYSTEM UND ZEITEN

pmu.ac.at/support



IT-INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

[Support-Center-Startseite](#)

[Neues Ticket eröffnen](#)

[Ticket-Status überprüfen](#)

Strubergasse 21, Haus B.01
5020 Salzburg, Austria

Mo – Do: 07:30 – 16:30
Fr: 07:30 – 11:00

- support@pmu.ac.at
- <https://support.pmu.ac.at/>
- +43662-2420-80888 (Notfälle)

Herzlich Willkommen im PMU Support Center!

Um Ihre technischen Anfragen so rasch wie möglich bearbeiten zu können, verwenden wir ein sogenanntes Support Ticket System. Jeder Anfrage wird dabei eine Ticket-Nummer zugeordnet, anhand derer der Bearbeitungsstatus und die gesamte anfragebezogene Kommunikation nachvollzogen werden können. Bitte geben Sie beim Erstellen einer Anfrage eine gültige E-Mail Adresse ein, über welche Sie so rasch wie möglich eine Antwort des technischen Support Teams erhalten.

[Neues Ticket eröffnen](#)

[Anmelden](#)

[Ticket-Status überprüfen](#)

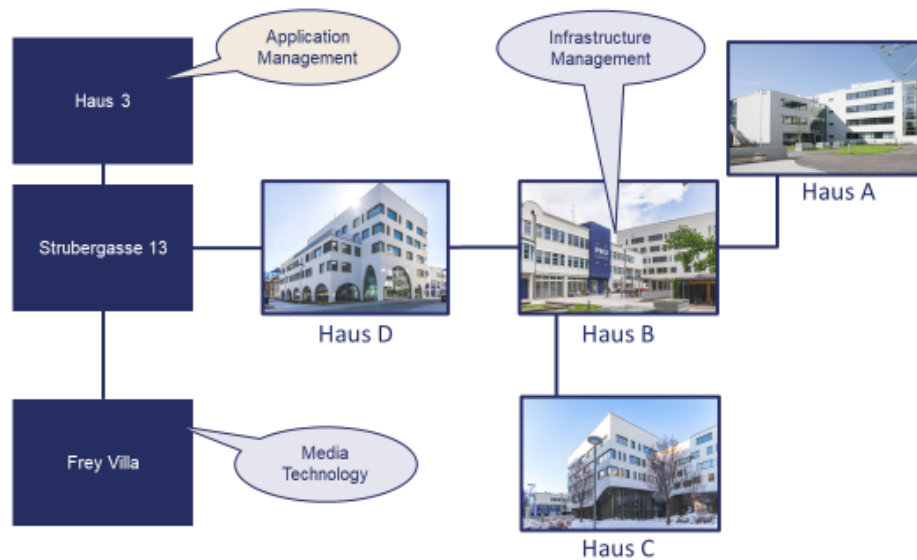
IT Introduction (English)

CONTENT

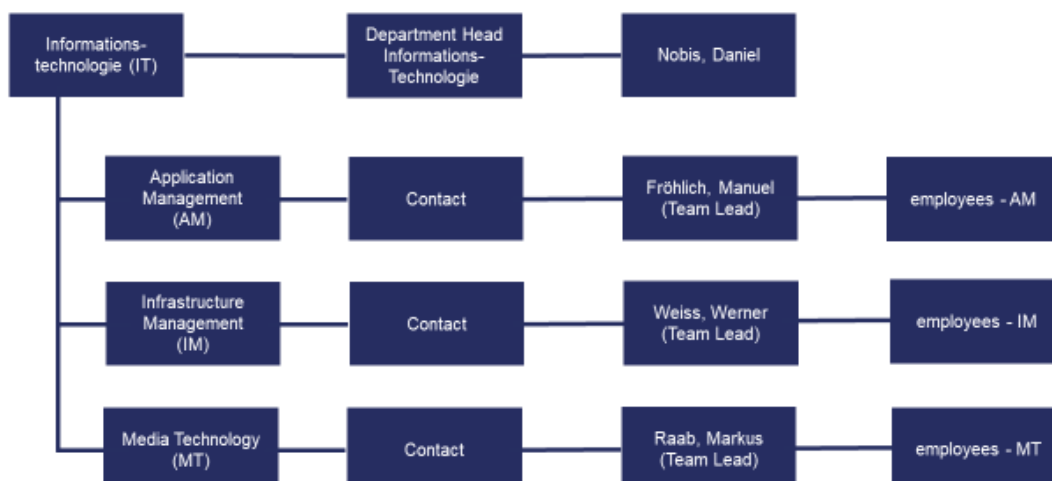
- WORKSPACE
- IT-SECURITY
- IT-SUPPORT



WORKSPACE – PMU CAMPUS



WORKSPACE – PMU CAMPUS



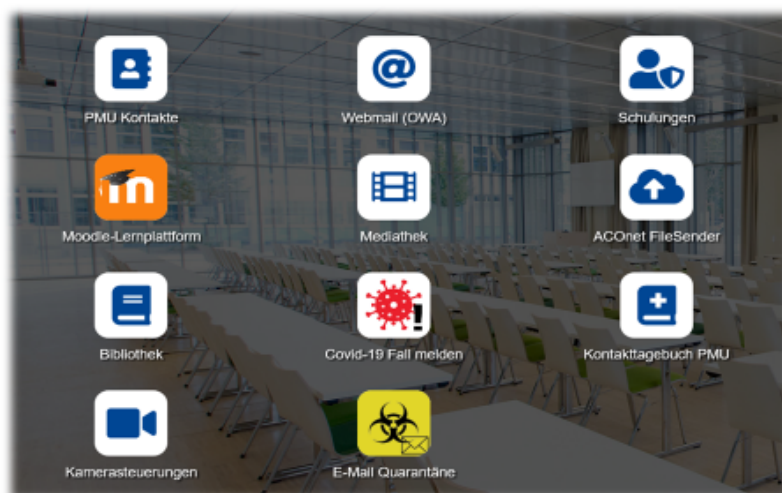
4

WORKSPACE – DASHBOARD

my.pmu.ac.at



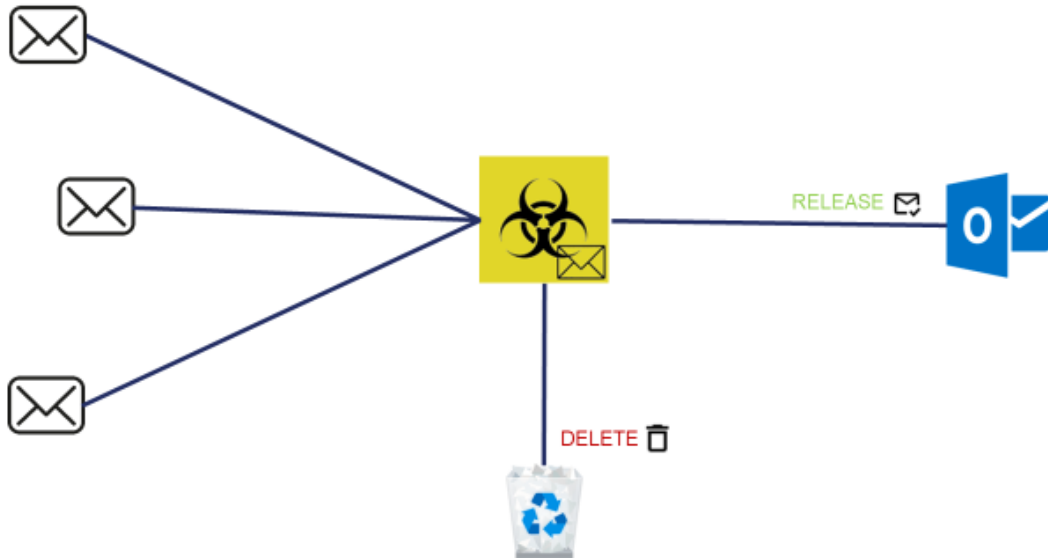
- **Webmail:**
exchange.pmu.ac.at
- **Quarantine:**
mgw.pmu.ac.at
- **Ticket-System:**
support.pmu.ac.at
- **CampusPortal:**
campus.pmu.ac.at
- **Moodle:**
moodle.pmu.ac.at



5

WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at



6

WORKSPACE – MAILGATEWAY



mgw.pmu.ac.at



- To release Mails to mailbox: „**Release**“
- To delete Mails: „**Delete**“

▼ All Folders

Bulk 40

✕ Close   ⋮

9 of 44 <

Potenz - ein faktor, der das männliche selbstvertrauen bestimmt

From "Erectil" <epkysxp@almalinux.gb.net>

Reply-To "Erectil" <epkysxp@almalinux.gb.net>

To zdjmdxu@pms.at

Mar 6, 2024, 8:33:41 PM

Schwache erektion? Erectil - zuverlässige und dauerhafte erektionmachen sie ein bild eines machos. Erstklassiges langes Treffen. Sofortige reaktion auf erregung. Ausartung in einen herzensbrecher. Befriedigen sie selbst die unzufriedenste frau.



7

WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at



Message via „release-ctrl@mgw.pmu.ac.at“

release-ctrl@mgw.pmu.ac.at
An: @ Support
Mo, 19.08.2024 09:00
Diese Nachricht befindet sich in Englisch
Übersetzen nach Deutsch
Nie aus Englisch übersetzen



Quarantine Summary

| Date | From | Subject | Web Actions |
|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| Sun, 18 Aug 2024 08:53:12 +0200 | Katharina Zeman-Kuhnert <kz-k@web.de> | PMU Mail funktioniert nicht | |
| Sun, 18 Aug 2024 07:24:08 +0200 | Root User <root@localhost> | Yamaha Baby Grand Piano | |
| Sun, 18 Aug 2024 01:34:52 +0200 | Root User <root@localhost> | Yamaha Baby Grand Piano | |

Web Actions:

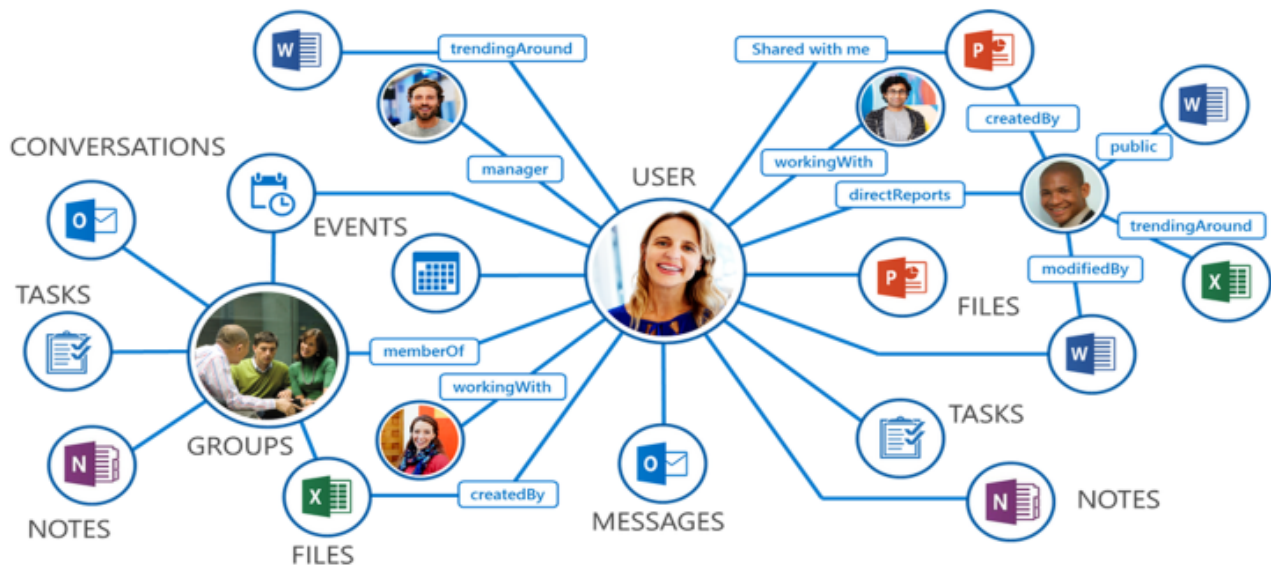
- Click on link to send a http(s) request to have the message released to your inbox.
- Click on link to send a http(s) request to delete the message from your quarantine.
- Click this to send a http(s) request to **Delete all messages** from your quarantine.



8

WORKSPACE – OFFICE 365

office.com



9

Accounts:

- firstname.surname
- first.surname
- f. surname

Adressen:

- max.musti@pmu.ac.at
- max.musti@stud.pmu.ac.at
- max.musti@teach.pmu.ac.at
- max.musti@alumni.pmu.ac.at

SDI Agent:

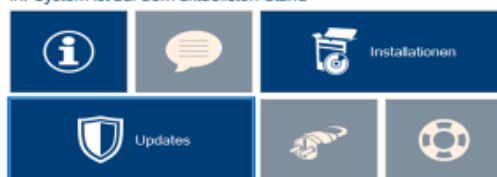
- Software-Installations
- Windows-Updates

SentinelOne:

- Virus Protection
- Endpoint Protection
- Client Security

DeskCenter SDI Agent

Ihr System ist auf dem aktuellsten Stand



WORKSPACE – DRUCKEN



- FollowMe-Mono
- FollowMe-Color

Registration via ID Card

First time registration via username + password

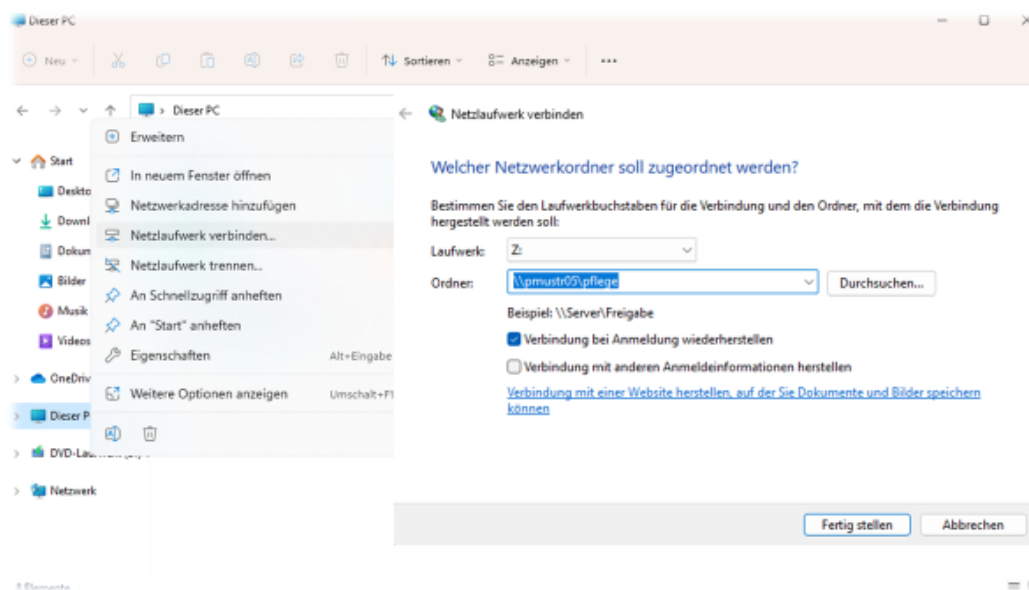
Login via ID Card

| Seitenabhängige Optionen | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|---|--------|
| Druck A3 Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.3500 |
| Druck A3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0800 |
| Druck A3Plus Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.3500 |
| Druck A3Plus | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0800 |
| Druck A4 Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.2500 |
| Druck A4 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0400 |
| Druck A5 Farbe | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.2500 |
| Druck A5 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0.0400 |



12

WORKSPACE – connect network drives



13

WORKSPACE – EDUROAM (WLAN)



- International project at educational organizations

- Login:

max.musti@stud.pmu.ac.at
MySuperS3cretPassword!



IT-SECURITY - AWARENESS

my.pmu.ac.at/inhousetrainings



- **NOBODY** needs your password!
- **NEVER** reveal your password!

Handling Spam-Mails:

- Don't answer spam mails
- Don't open attachments or links
- If possible contact sender via personally/via phone
- Best practice: use a password manager!



KeepPass

IT-SECURITY - TRAINING

my.pmu.ac.at/inhousetrainings



MANDATORY (1x per year)
my.pmu.ac.at/inhousetrainings



Warum dieses
Training?



E-Mail



Passwörter



Sicherer
Arbeitsplatz



Unterwegs



Soziale
Netze

If you do not complete the awareness training, your account will be disabled

IT-SECURITY – PASSWORD POLICY



- Minimum length is **8 characters** (letters and numbers).
- **At least one of each** (Capital letter, letter, number, special character)
- Password needs to be changed after **120 days**
- You can not use your username in your password
- **You can not re-use old passwords**

Password applies for: MyPMU, Campus Portal, Moodle, Eduroam, Office365, Sharepoint, Ticket-System, Printers,...



IT-SECURITY - MULTIFAKTOR

aka.ms/mfasetup



Microsoft Authenticator



Scan the QR code

Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



Can't scan image?



Back

Next



18

IT-SUPPORT – WIKIPEDIA

wiki.pmu.ac.at



Regale

Sortieren

Name



Campus-Portal

★ Erstellt: vor 9 Monaten
✓ Zuletzt aktualisiert: vor 9 Monaten



Informationen aus dem Bereich Researc...

Hier finden Sie alle Informationen aus dem Bereich des PMTT (Forschungsmanagement und Technologietransfer)

★ Erstellt: vor 9 Monaten
✓ Zuletzt aktualisiert: vor 2 Monaten



IT Anleitungen

★ Erstellt: vor 9 Monaten
✓ Zuletzt aktualisiert: vor 9 Monaten



19

IT-SUPPORT – TICKET-SYSTEM AND SERVICE HOURS

pmu.ac.at/support



IT-INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

[Support-Center-Startseite](#)

[Neues Ticket eröffnen](#)

[Ticket-Status überprüfen](#)

Strubergasse 21, Haus B.01
5020 Salzburg, Austria

Service hours:

Mo – Do: 07:30 – 16:30

Fr: 07:30 – 11:00

- <https://support.pmu.ac.at/>
- support@pmu.ac.at
- +43662-2420-80888 (Emergencies)

Herzlich Willkommen im PMU Support Center!

Um Ihre technischen Anfragen so rasch wie möglich bearbeiten zu können, verwenden wir ein sogenanntes Support Ticket System. Jeder Anfrage wird dabei eine Ticket-Nummer zugeordnet, anhand derer der Bearbeitungsstatus und die gesamte anfragebezogene Kommunikation nachvollzogen werden können. Bitte geben Sie beim Erstellen einer Anfrage eine gültige E-Mail Adresse ein, über welche Sie so rasch wie möglich eine Antwort des technischen Support Teams erhalten.

[Neues Ticket eröffnen](#)

[Anmelden](#)

[Ticket-Status überprüfen](#)