

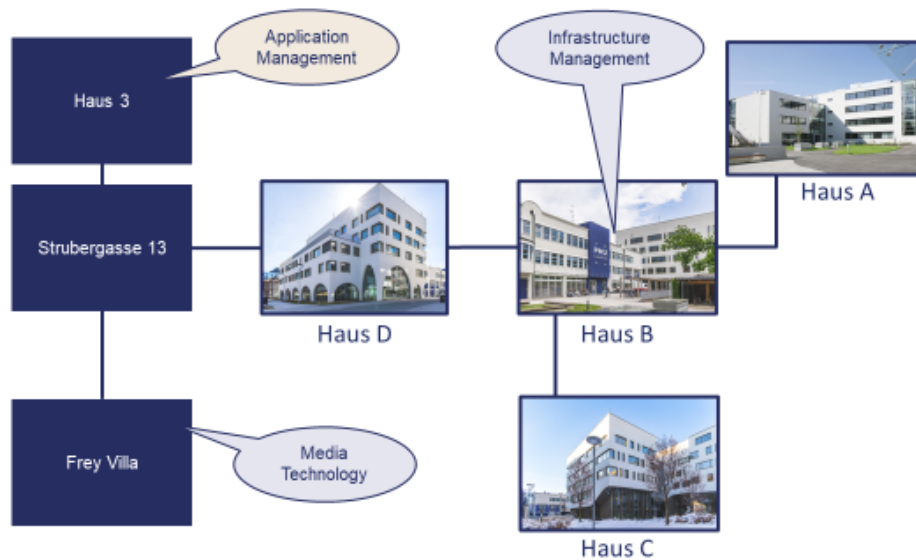
# IT Introduction (English)

## CONTENT

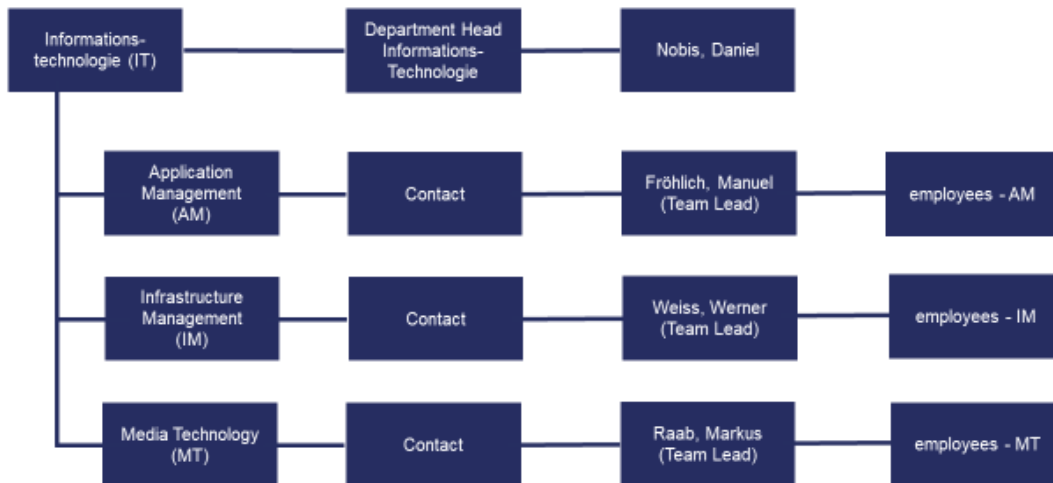
- WORKSPACE
- IT-SECURITY
- IT-SUPPORT



## WORKSPACE – PMU CAMPUS



# WORKSPACE – PMU CAMPUS



# WORKSPACE – DASHBOARD

my.pmu.ac.at

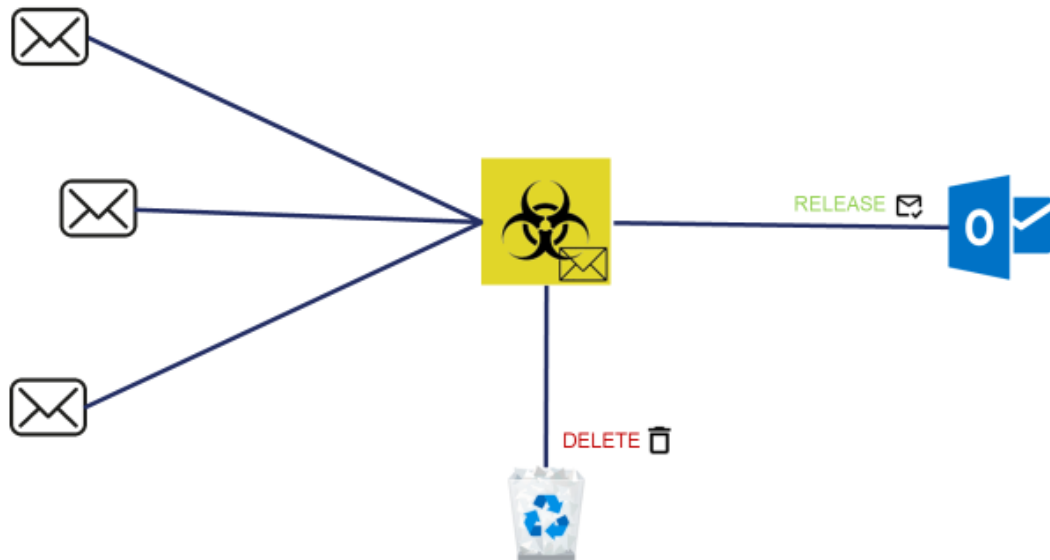


- **Webmail:**  
exchange.pmu.ac.at
- **Quarantine:**  
mgw.pmu.ac.at
- **Ticket-System:**  
support.pmu.ac.at
- **CampusPortal:**  
campus.pmu.ac.at
- **Moodle:**  
moodle.pmu.ac.at



# WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at



6

# WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at



- To release Mails to mailbox: „**Release**“
- To delete Mails: „**Delete**“



7

# WORKSPACE – MAILGATEWAY

mgw.pmu.ac.at



Message via „release-ctrl@mgw.pmu.ac.at“

release-ctrl@mgw.pmu.ac.at  
An: @Support  
Mo, 19.08.2024 09:00  
Diese Nachricht befindet sich in Englisch  
Übersetzen nach Deutsch  
Nie aus Englisch übersetzen

## Quarantine Summary

Date	From	Subject	Web Actions
Sun, 18 Aug 2024 08:53:12 +0200	Katharina Zeman-Kuhnert <kz-k@web.de>	PMU Mail funktioniert nicht	
Sun, 18 Aug 2024 07:24:08 +0200	Root User <root@localhost>	Yamaha Baby Grand Piano	
Sun, 18 Aug 2024 01:34:52 +0200	Root User <root@localhost>	Yamaha Baby Grand Piano	

### Web Actions:

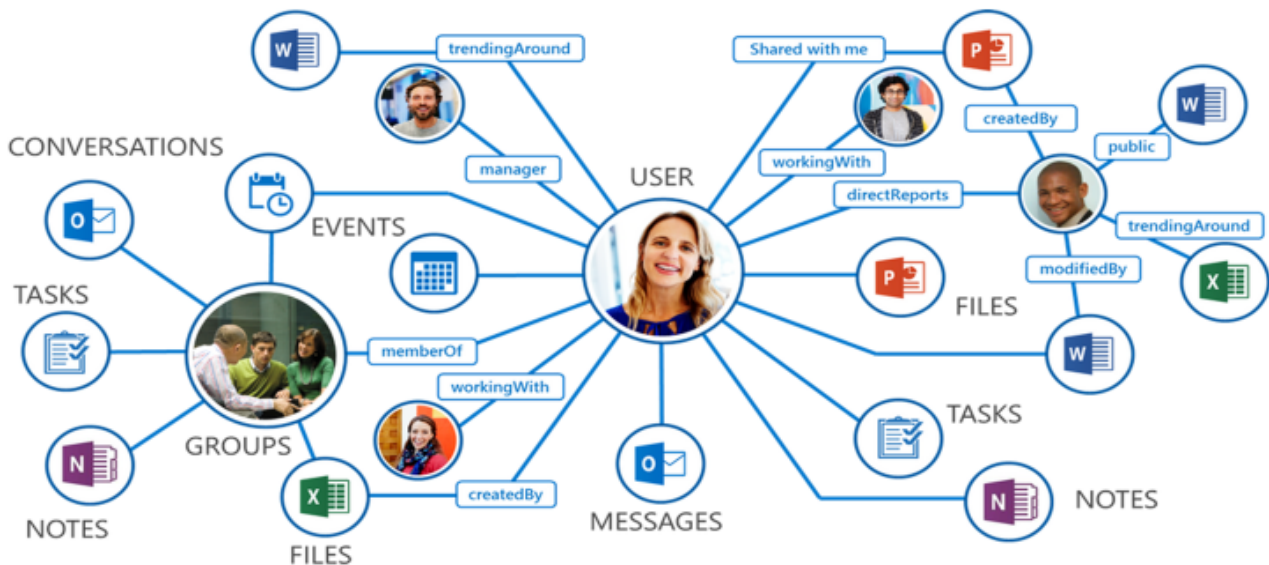
- Click on link to send a http(s) request to have the message released to your inbox.
- Click on link to send a http(s) request to delete the message from your quarantine.
- Click this to send a http(s) request to **Delete all messages** from your quarantine.



8

# WORKSPACE – OFFICE 365

office.com



9

## WORKSPACE – CLIENTS & SOFTWARE



### Accounts:

- firstname.surname
- first.surname
- f. surname

### Adressen:

- max.musti@pmu.ac.at
- max.musti@stud.pmu.ac.at
- max.musti@teach.pmu.ac.at
- max.musti@alumni.pmu.ac.at

## WORKSPACE – CLIENTS & SOFTWARE



### SDI Agent:

- Software-Installations
- Windows-Updates

### SentinelOne:

- Virus Protection
- Endpoint Protection
- Client Security

DeskCenter SDI Agent

Ihr System ist auf dem aktuellsten Stand



# WORKSPACE – DRUCKEN



- FollowMe-Mono
- FollowMe-Color

Registration via ID Card

First time registration via username + password

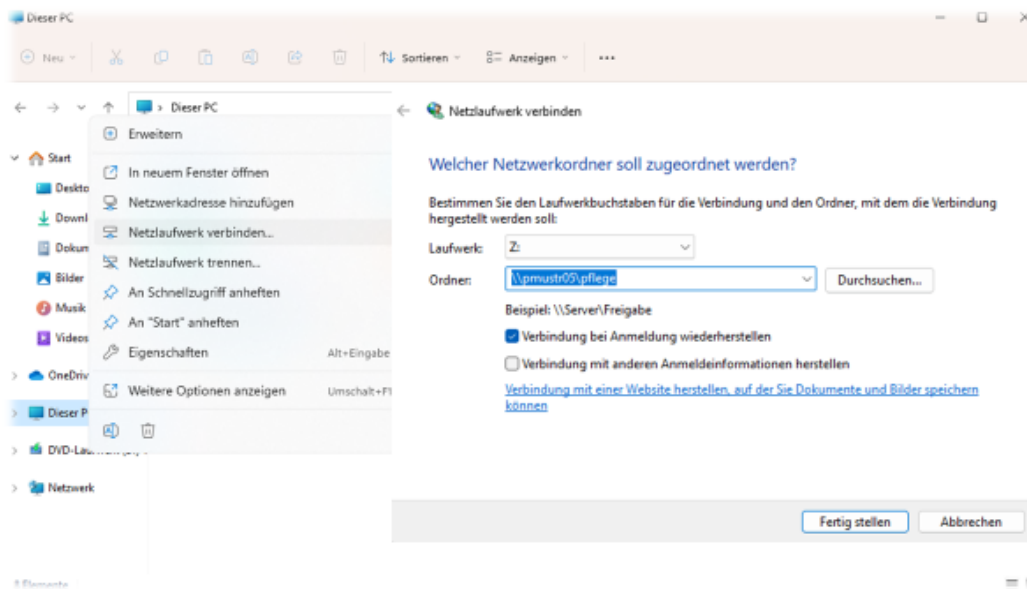
Login via ID Card

Seitenabhängige Optionen			
Druck A3 Farbe	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.3500
Druck A3	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.0800
Druck A3Plus Farbe	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.3500
Druck A3Plus	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.0800
Druck A4 Farbe	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.2500
Druck A4	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.0400
Druck A5 Farbe	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.2500
Druck A5	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.0400



12

# WORKSPACE – connect network drives



13

## WORKSPACE – EDUROAM (WLAN)



- International project at educational organizations



- Login:

max.musti@stud.pmu.ac.at  
MySuperS3cretPassword!



## IT-SECURITY - AWARENESS

[my.pmu.ac.at/inhousetrainings](http://my.pmu.ac.at/inhousetrainings)



- **NOBODY** needs your password!
- **NEVER** reveal your password!



### Handling Spam-Mails:

- Don't answer spam mails
- Don't open attachments or links
- If possible contact sender via personally/via phone
- Best practice: use a password manager!



KeepPass

# IT-SECURITY - TRAINING

my.pmu.ac.at/inhousetrainings



**MANDATORY (1x per year)**  
my.pmu.ac.at/inhousetrainings



Warum dieses Training?



E-Mail



Passwörter



Sicherer Arbeitsplatz



Unterwegs



Soziale Netze

**If you do not complete the awareness training, your account will be disabled**

# IT-SECURITY – PASSWORD POLICY



- Minimum length is **8 characters (letters and numbers)**.
- **At least one of each (Capital letter, letter, number, special character)**
- Password needs to be changed after **120 days**
- You can not use your username in your password
- **You can not re-use old passwords**

Password applies for: MyPMU, Campus Portal, Moodle, Eduroam, Office365, Sharepoint, Ticket-System, Printers,...



# IT-SECURITY - MULTIFAKTOR

aka.ms/mfasetup



## Microsoft Authenticator



### Scan the QR code

Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



Can't scan image?



Back

Next



18

# IT-SUPPORT – WIKIPEDIA

wiki.pmu.ac.at



## Regale

Sortieren

Name



### Campus-Portal

★ Erstellt: vor 9 Monaten  
✔ Zuletzt aktualisiert: vor 9 Monaten



### Informationen aus dem Bereich Researc...

Hier finden Sie alle Informationen aus dem Bereich des FMTT (Forschungsmanagement und Technologietransfer)

★ Erstellt: vor 9 Monaten  
✔ Zuletzt aktualisiert: vor 2 Monaten



### IT Anleitungen

★ Erstellt: vor 9 Monaten  
✔ Zuletzt aktualisiert: vor 9 Monaten



19

# IT-SUPPORT – TICKET-SYSTEM AND SERVICE HOURS

pmu.ac.at/support



## IT-INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

[Support-Center-Startseite](#)

[Neues Ticket eröffnen](#)

[Ticket-Status überprüfen](#)

Strubergasse 21, Haus B.01  
5020 Salzburg, Austria

### Service hours:

**Mo – Do: 07:30 – 16:30**

**Fr: 07:30 – 11:00**

- <https://support.pmu.ac.at/>
- [support@pmu.ac.at](mailto:support@pmu.ac.at)
- +43662-2420-80888 (Emergencies)

## Herzlich Willkommen im PMU Support Center!

Um Ihre technischen Anfragen so rasch wie möglich bearbeiten zu können, verwenden wir ein sogenanntes Support Ticket System. Jeder Anfrage wird dabei eine Ticket-Nummer zugeordnet, anhand derer der Bearbeitungsstatus und die gesamte anfragebezogene Kommunikation nachvollzogen werden können. Bitte geben Sie beim Erstellen einer Anfrage eine gültige E-Mail Adresse ein, über welche Sie so rasch wie möglich eine Antwort des technischen Support Teams erhalten.

[Neues Ticket eröffnen](#)

[Anmelden](#)

[Ticket-Status überprüfen](#)



20

Revision #2

Created 2024-09-12 11:37:56 UTC by philipp.leinert

Updated 2024-09-12 12:08:05 UTC by philipp.leinert