

# Ticketsystem

Bei technischen Anfragen oder Problemen erstellen Sie bitte ein Ticket an unseren Support unter <https://www.pmu.ac.at/support/> Zuständige Abteilung: Infrastructure Management & Application Management

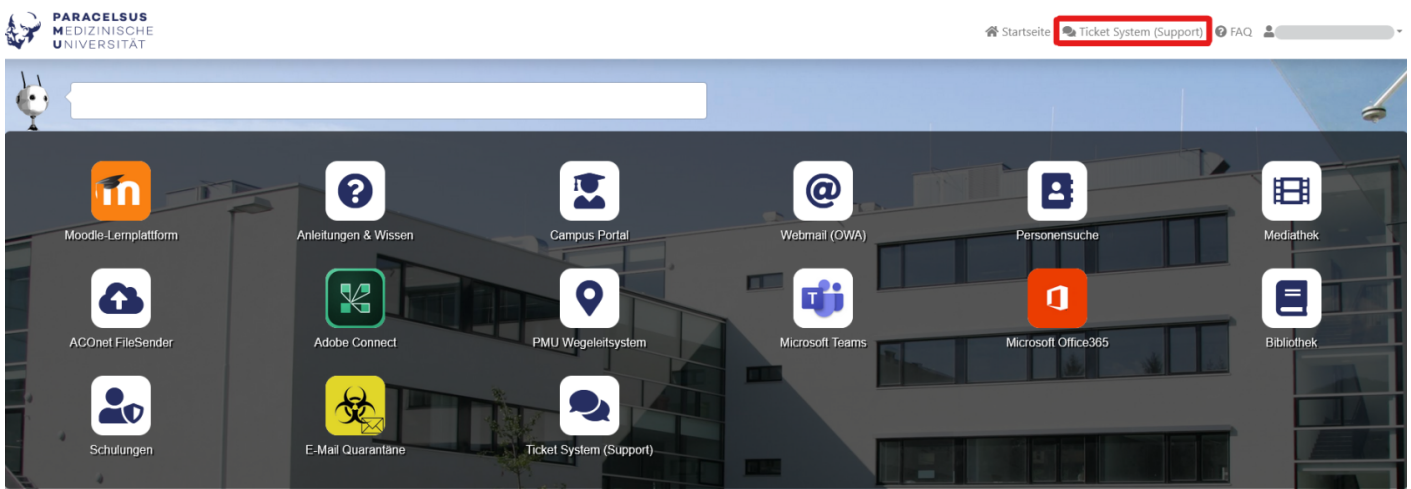
- [Tickets erstellen](#)

# Tickets erstellen

## Möglichkeit 1: Mit Anmeldung unter myPMU

1. Wenn Sie sich in myPMU <https://my.pmu.ac.at/> einloggen und sich auf Ihrem Dashboard befinden, haben Sie die Möglichkeit mit einem Mausklick oben rechts auf "**Ticket System (Support)**" zu diesem zu gelangen (hier **rot** markiert).

Webadresse Ticket System: <https://www.pmu.ac.at/support/>



2. Anschließend klicken Sie im neuen Fenster rechts auf "**Neues Ticket eröffnen**" (hier **rot** markiert).

[Support-Center-Startseite](#) [Neues Ticket eröffnen](#) [Ticket-Status überprüfen](#)

# Herzlich Willkommen im PMU Support Center!

Um Ihre technischen Anfragen so rasch wie möglich bearbeiten zu können, verwenden wir ein sogenanntes Support Ticket System. Jeder Anfrage wird dabei eine Ticket-Nummer zugeordnet, anhand derer der Bearbeitungsstatus und die gesamte anfragebezogene Kommunikation nachvollzogen werden können. Bitte geben Sie beim Erstellen einer Anfrage eine gültige E-Mail Adresse ein, über welche Sie so rasch wie möglich eine Antwort des technischen Support Teams erhalten.

Sollten Sie über PMU-Zugangsdaten verfügen, [melden Sie sich bitte hier an](#).

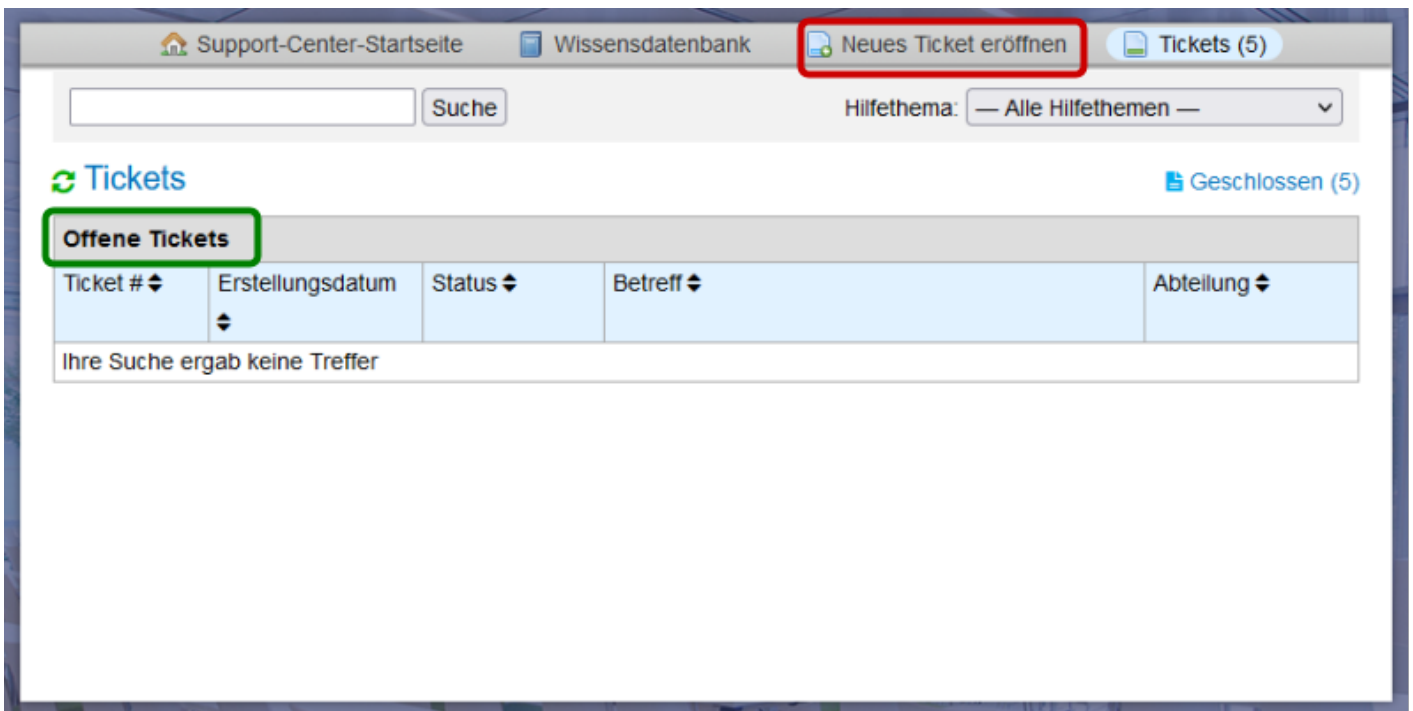
**PARACELUS  
MEDIZINISCHE  
UNIVERSITÄT**

[Neues Ticket eröffnen](#)  
[Anmelden](#)  
[Ticket-Status überprüfen](#)

3. Jetzt können Sie Ihr Ticket verfassen in welchem Sie Ihre Problematik bzw. Ihr Anliegen so genau wie möglich schildern.

**Hinweis:** Je detaillierter Sie Ihre Anfrage schreiben, desto schneller und besser kann das Support-Team diese bearbeiten.

4. Nach der Anmeldung im Ticket Support System <https://www.pmu.ac.at/support/> können **bestehende (offene) Tickets verwaltet und eingesehen** werden (hier **grün** markiert). Zudem besteht auch hier die Möglichkeit neue Tickets zu erstellen (hier **rot** markiert).



## Möglichkeit 2: Ohne Anmeldung unter myPMU

Sollten Sie sich nicht auf myPMU <https://my.pmu.ac.at/> einloggen können, tun Sie bitte folgendes:

1. Wenn Sie sich auf der myPMU **Startseite** <https://my.pmu.ac.at/> befinden, sehen Sie einen Button **"Support"** (hier **rot** markiert) welchen Sie anklicken.



2. Anschließend öffnet sich folgendes Fenster, in welchem Sie rechts auf "**Neues Ticket eröffnen**" klicken (hier **rot** markiert).



## Möglichkeit 3: Passwort zurücksetzen

(für den PMU-Account, für das Campus Portal, für Moodle)

Wenn Sie lediglich Ihr Passwort vergessen haben oder es zurücksetzen wollen, müssen Sie dafür nicht zwingend ein Ticket erstellen.

1. Auf der myPMU Startseite befindet sich ein Link mit welchem Sie ein neues Passwort anfordern können. Hier im Bild in rot markiert.



PARACELUS  
MEDIZINISCHE  
UNIVERSITÄT

myPMU

Nutzername

Passwort

ANMELDEN

Passwort vergessen?



Support



Wiki



Webmail



PARACELUS  
MEDIZINISCHE  
UNIVERSITÄT



2. Anschließend öffnet sich folgendes Fenster, welches Sie bitte ausfüllen, und anschließend auf "**Passwort anfordern**" klicken.



### Passwort vergessen?

Bitte fordern Sie ein neues Passwort an.

Sollten Sie keinen PMU-Account besitzen, so wählen Sie bitte das System aus, für welches Sie ein neues Passwort benötigen!

### Account:

PMU-Account



### Nutzername oder E-Mail:

PASSWORT ANFORDERN

3. Sie bekommen dann Ihr neues Passwort per E-Mail zugeschickt.